

IberEspacio dirige sus esfuerzos a conocer y satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes, además del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y adelantarse al cumplimiento de esas necesidades, expectativas y requisitos. Es una tarea de la Dirección coordinar la actividad de toda la organización hacia ese objetivo.

Como parte de esa coordinación, la Dirección establece estrategias y objetivos concretos y medibles que son objeto de seguimiento y evaluación periódica y guían la adopción de medidas oportunas para su consecución.

El sistema de Gestión de la Calidad establecido por IberEspacio, debe servir como elemento para alcanzar la excelencia, el progreso de la organización y la mejora continua de sus productos, servicios y procesos, en términos de calidad, eficacia, productividad y adaptación al contexto de la organización.

Por su importancia en la capacidad del producto final para satisfacer las expectativas y los requerimientos del cliente, IberEspacio establece una política de máxima colaboración con sus proveedores, con vistas a mantener con ellos relaciones a largo plazo mutuamente beneficiosas sobre la base de una confianza recíproca. Para ello, se realizarán periódicamente auditorías de sus productos y procesos, se compartirá con ellos los resultados y se seguirán conjuntamente las acciones de mejora definidas.

En la medida de lo posible se buscará asegurar la calidad por medio del análisis de riesgos y oportunidades, previniendo, y evitando sobrecostes, causado por los errores. Se definirán por ello los procedimientos con una orientación a la calidad en el origen, persiguiendo “cero defectos” e incentivando la asunción de responsabilidad por el autor de cada unidad de trabajo.

Todo el personal debe asumir la responsabilidad que le corresponde según su puesto de trabajo, cumpliendo las directrices, procedimientos e instrucciones aplicables a las actividades que desarrolla, y procurando la mejora constante de la calidad.

El logro de estos objetivos es misión de todo el personal de IberEspacio, con la colaboración de sus proveedores y partes interesadas pertinentes

Esta política de calidad se considera adecuada y coherente con las políticas comerciales generales de IberEspacio y los principios de gestión de la calidad.

Con objeto de asegurar que la política de la calidad es entendida, implementada y mantenida al día en los niveles apropiados de la organización, el director general ha establecido un Comité de Calidad.

DIRECTOR GENERAL